

“EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL DESEMPEÑO DE REDES DE DATOS CORPORATIVAS”

En las organizaciones de hoy en día, donde el éxito de sus operaciones depende en gran medida del desempeño de sus sistemas de información, se hace cada vez más necesario mantener una administración eficiente de los recursos informáticos y de telecomunicaciones.

Es por ello que para los Administradores de los recursos de Tecnologías de Información y de Telecomunicaciones (TIC) resulta de vital importancia conocer el comportamiento de sus redes de datos, que les permita identificar con que calidad se proporcionan los servicios de datos a sus usuarios y si la infraestructura de telecomunicaciones actual está preparada tecnológicamente y con la capacidad suficiente para soportar las nuevas aplicaciones de datos que se planea instrumentar en un futuro, o si es necesario considerar el crecimiento de la misma. En apoyo a la solución de esta problemática, TELCOR pone a consideración de las organizaciones el desarrollar un estudio de evaluación de desempeño y diagnóstico en sus redes de datos.

Objetivo

Evaluar el desempeño de la red de datos objetivo, diagnosticar la causa de posibles problemas de calidad en el desempeño de la red y emitir recomendaciones para su solución.

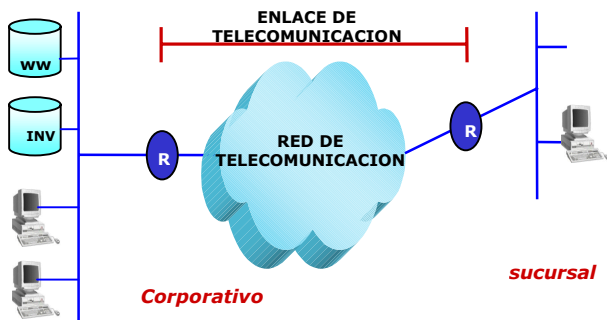
Alcances

- Revisión de la infraestructura de la red de comunicación de datos, de acuerdo a la estrategia de aplicaciones actuales y futuras.
- Determinación de la utilización de las facilidades de comunicaciones de datos de la red objetivo, en términos de la medición del desempeño y diagnóstico de problemas.
- Recomendaciones para solucionar los problemas de calidad y de crecimiento de la red de datos.

Metodología

Para lograr el objetivo planteado, se realizan una serie de actividades de acuerdo con la siguiente metodología:

- Visita a las localidades más representativas de la organización para identificar elementos de la red objetivo, tanto en dispositivos de datos como en aplicaciones de cómputo.
- En función de las aplicaciones de la organización, se efectúan mediciones para determinar la calidad de servicio de la red de datos.
- Una vez identificados los puntos de la red donde se presentan problemas de calidad de servicio, se efectúan mediciones de tráfico con equipos analizadores de protocolo para determinar las causas de los problemas y emitir las recomendaciones conducentes para solucionarlos.



Folleto descriptivo de producto de consultoría

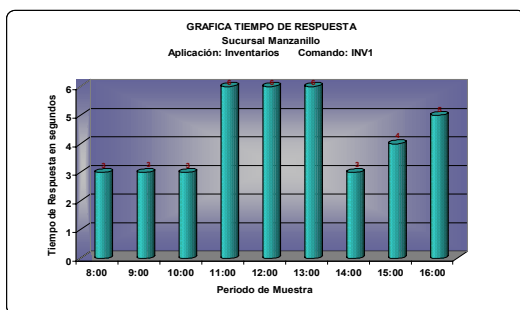
“EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL DESEMPEÑO DE REDES DE DATOS CORPORATIVAS”

Productos del estudio (entregables):

Los resultados del estudio realizado se integran en un documento (Reporte de Proyecto) en el cual se presentan las actividades, trabajos ejecutados, resultados/conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los siguientes puntos:

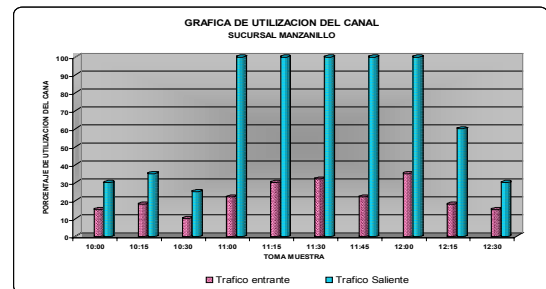
- **Capacidad de la red.-** Conclusiones sobre el estado actual de la infraestructura de telecomunicaciones y sobre la capacidad instalada, disponible para soportar las aplicaciones y servicios actuales y futuros.
- **Evaluación de Desempeño y Calidad de Servicio.-** Se presenta la situación encontrada respecto a la calidad de los servicios de datos en las localidades analizadas, por ejemplo en términos del tiempo que tarda una aplicación en responder a un comando desde una terminal asociada (“tiempo de respuesta”) y en términos del tiempo que tarda un archivo de un tamaño dado en transferirse de un punto a otro a través de la red (“tiempo de transferencia de archivo”).

Ejemplo de los resultados de una medición de desempeño:



- **Diagnóstico.-** Con base en los resultados obtenidos en las mediciones de desempeño, se determina la calidad de los enlaces de comunicaciones mediante mediciones (% de utilización de canal, rendimiento, retardo de tránsito en la red,

variación de retardo, etc.) y análisis del tráfico de datos cursado a través de ellos. Lográndose un diagnóstico sobre las causas del buen o mal desempeño de la red objetivo. A continuación se presenta un ejemplo de una gráfica de **“utilización del canal”**.



En forma electrónica (CD) se entregan las capturas de tráfico exportadas de los equipos analizadores de protocolo con el objeto de poder validar los resultados obtenidos e inclusive desarrollar nuevos análisis a partir de ellos.

- **Conclusiones.-** Se concluyen los resultados del estudio, resumiendo la problemática existente y las causas de los problemas de calidad que pudieran haberse identificado durante el estudio.
- **Recomendaciones.-** si es el caso, para mejorar el desempeño de la infraestructura de telecomunicaciones actual y para su posible crecimiento, de acuerdo a lo determinado en el diagnóstico y conclusiones de los puntos anteriores.

Folleto descriptivo de producto de consultoría